ANX-PR/CL/001-01
GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

Tecnicas de comunicacion profesional en español para ingenieros

CURSO ACADÉMICO - SEMESTRE

2016-17 - Primer semestre

Datos Descriptivos

Nombre de la Asignatura	Tecnicas de comunicacion profesional en español para ingenieros
Titulación	61IW - Grado en Ingenieria del Software
Centro responsable de la titulación	Escuela Tecnica Superior de Ingenieria de Sistemas Informaticos
Semestre/s de impartición	Quinto semestre Sexto semestre
Materias	Optatividad
Carácter	Optativa
Código UPM	615000453
Nombre en inglés	Communication skills in spanish for engineers

Datos Generales

Créditos	3	**Curso**	3
Curso Académico	2016-17	**Período de impartición**	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano	**Otros idiomas de impartición**	

Requisitos Previos Obligatorios

Asignaturas Previas Requeridas

El plan de estudios Grado en Ingenieria del Software no tiene definidas asignaturas previas superadas para esta asignatura.

Otros Requisitos

El plan de estudios Grado en Ingenieria del Software no tiene definidos otros requisitos para esta asignatura.

Conocimientos Previos

Asignaturas Previas Recomendadas

El coordinador de la asignatura no ha definido asignaturas previas recomendadas.

Otros Conocimientos Previos Recomendados

El coordinador de la asignatura no ha definido otros conocimientos previos recomendados.

Competencias

CT11 - Liderazgo: Cualidades, actitudes, conocimientos y destrezas que posee un individuo, desenvolviéndose de modo que logra inspirar, generar confianza y credibilidad en un grupo de colaboradores, además del compromiso para el logro de la visión corporativa a través de sinergias, motivaciones y compromisos, y no de manera coercitiva e individualista.

CT3 - Comunicación oral: Expresar con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y reflexiones propios a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión.

CT4 - Comunicación escrita: Relacionarse eficazmente con otras personas a través de la expresión clara de lo que se piensa, mediante la escritura y los apoyos gráficos.

CT8 - Trabajo en equipo: Ser capaz de trabajar como miembro de un equipo interdisciplinar con la finalidad de contribuir a desarrollar proyectos con pragmatismo y sentido de la responsabilidad, asumiendo compromisos teniendo en cuenta los recursos disponibles.

Resultados de Aprendizaje

RA15 - Redacta textos de complejidad y longitud moderada para explicar razonadamente algún tema, aplicando principios básicos de comunicación escrita y organizando las distintas partes del texto

RA115 - Organiza exposiciones largas (alrededor de 15 minutos) sobre un trabajo personal desarrollado. Estructura la exposición y utiliza recursos para mejorar la calidad. Expresa con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y reflexiones propios a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión.

RA8 - Comunica de forma eficaz en los entornos propios de su especialidad

RA22 - Comprende y extrae información de textos científicos. Analiza y sintetiza la información

RA7 - Lee un texto un artículo científico de cierta complejidad, o maneja diferentes fuentes de información relativo a un tema no impartido previamente en clase, y distingue los conceptos principales de los secundarios, explica la relación entre dichos conceptos y sintetiza las ideas principales seleccionando la información relevante, realizando un resumen, mapa conceptual o esquema de mayor complejidad.

RA72 - En un artículo científico-técnico, identifica el problema, los postulados y premisas del autor así como los conceptos necesarios para el razonamiento, distinguiendo los datos y las opiniones, presentando la información relevante de forma organizada y estableciendo conclusiones razonadas

Profesorado

Profesorado

Nombre	Despacho	e-mail	Tutorías
Alvarez-Bolado Sanchez, Carola Maria **(Coordinador/a)**	8204	carola.alvarez-bolado@upm.es	M - 11:00 - 13:00 El horario es orientativo, puede estar sujeto a cambios al inicio del curso
Lopez Hernandez, Francisca	8204	francisca.lopez@upm.es	L - 15:00 - 18:00 X - 15:00 - 18:00 El horario es orientativo, puede sufrir cambios al inicio del curso
Olivie Y Gonzalez Del River, M.mercedes	8205	mariamercedes.olivie@upm.es	L - 18:00 - 20:00 X - 18:00 - 20:00 El horario es orientativo, puede estar sujeto a cambios al inicio del curso

Nota.- Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

Descripción de la Asignatura

La asignatura TCPEI busca desarrollar el potencial de comunicación oral y escrita del discente en español, de modo que pueda expresarse con eficacia y corrección en los entornos profesionales propios de su especialidad.

Temario

1. Tema 1. TÉCNICAS DE EXPRESIÓN VERBAL

   1.1. Características de la expresión oral: dicción, tono, ritmo, control de respiración y proyección de voz, etc.

   1.2. Entonos propios de la comunicación oral profesional: entrevista y reuniones de trabajo, debates, entorno social y laboral, trabajo en equipo, etc.

2. Tema 2. TÉCNICAS DE EXPRESIÓN NO VERBAL

   2.1. La comunicación no verbal: factores asociados al lenguaje verbal (paralingüística) y factores asociados al comportamiento: gestualidad y lenguaje corporal.

3. Tema 3. LA COMUNICACIÓN ESCRITA EN ENTORNOS DE INGENIERÍA

   3.1. Análisis del género: registro, estructura y convenciones, finalidad, destinatario, etc.

   3.2. Géneros propios: correo electrónico, nota interna, cartas, informes técnicos, proyectos y otros escritos propios de la especialidad.

   3.3. Búsqueda, recogida y análisis de documentación en Internet.

4. Tema 4. PRESENTACIONES PROFESIONALES

   4.1. Características del género: registro, análisis de la audiencia, estructura, entorno de comunicación.

   4.2. Selección y uso de las herramientas audiovisuales.

   4.3. Diseño y creación de presentaciones profesionales en soporte multimedia.

Cronograma

Horas totales: 41 horas y 20 minutos

Horas presenciales: 41 horas y 20 minutos (51%)

Peso total de actividades de evaluación continua: 100%

Peso total de actividades de evaluación sólo prueba final: 100%

Semana	Actividad Prensencial en Aula	Actividad Prensencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades Evaluación
Semana 1		**Clase de teoría participativa Método expositivo** Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
Semana 2		**Identificación de las características de la expresión oral: dicción, tono, ritmo, control de respiración y proyección de voz, etc** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**Presentación personal** Duración: 00:20 PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 3		**Comunicación verbal en el entorno laboral. Memorización y control de gestualidad** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**Exposición texto memorizado** Duración: 00:20 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 4		**Técnicas de expresión no verbal I** Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		**Presentación** Duración: 00:20 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 5		**Técnicas de expresión no verbal II. Ejercicios de expresión oral y control de gestualidad.** Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		**Pruebas orales (individual, en grupo, presentación de temas, trabajos,...)** Duración: 01:00 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad presencial
Semana 6		**El entorno profesional: entrevista y reuniones de trabajo, debates, entorno social y laboral, trabajo en equipo, etc? Simulación de reunión profesional.** Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		**Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)** Duración: 00:20 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad presencial
Semana 7		**El entorno profesional: entrevista y reuniones de trabajo, debates, entorno social y laboral, trabajo en equipo, etc? Simulación de entrevista de trabajo.** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)** Duración: 01:00 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial

Semana 8		**Introducción a la comunicación escrita.: tipos. Redacción de documentos profesionales básicos. 1ª Práctica obligatoria: comprensión, resumen y exposición de un texto escrito.** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**1ª Práctica obligatoria: comprensión, resumen y exposición de un texto escrito.** Duración: 00:20 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 9		**Características de la comunicación escrita en el entorno profesional del ingeniero. Redacción de documentos profesionales.** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**Pruebas de respuesta larga, de desarrollo** Duración: 00:20 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 10		**Búsqueda, recogida y análisis de documentación en internet. Prácticas de trabajo en equipo** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)** Duración: 01:00 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad presencial
Semana 11		**El informe técnico: análisis, estructura y redacción. Recopilación de documentación y elaboración de bibliografía.** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**Pruebas de respuesta larga, de desarrollo** Duración: 00:20 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad presencial
Semana 12		**Herramientas multimedia. Elaboración de una presentación breve. 2ª Práctica obligatoria: Redacción de un informe técnico** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**2ª Práctica obligatoria: Redacción de un informe técnico** Duración: 03:00 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 13		**Del informe a la presentación oral: traslado de información y elaboración de un guion. Diseño de un guion.** Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		**Diseño de un guión** Duración: 00:20 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad presencial
Semana 14		**3ª Práctica obligatoria: Exposición oral final. evaluación de aspectos orales, gestuales y técnicos Preguntas, valoración crítica y comentario de las exposiciones.** Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		**Presentación e informe final** Duración: 00:20 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 15		**3ª Práctica obligatoria (cont.): Exposición oral final. evaluación de aspectos orales, gestuales y técnicos Preguntas, valoración crítica y comentario de las exposiciones.** Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		**presentación e informe final** Duración: 00:20 TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 16				

Semana 17		**PRUEBA FINAL Aula Examen final + entrega de prácticas (previa).** Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		**Examen final** Duración: 02:00 EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas Evaluación sólo prueba final Actividad presencial

Nota.- El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura que puede sufrir modificaciones durante el curso.

Nota 2.- Para poder calcular correctamente la dedicación de un alumno, la duración de las actividades que se repiten en el tiempo (por ejemplo, subgrupos de prácticas") únicamente se indican la primera vez que se definen.

Actividades de Evaluación

Semana	Descripción	Duración	Tipo evaluación	Técnica evaluativa	Presencial	Peso	Nota mínima	Competencias evaluadas
2	Presentación personal	00:20	Evaluación continua	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Sí	3%	5 / 10	CT3
3	Exposición texto memorizado	00:20	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	4%	5 / 10	CT3
4	Presentación	00:20	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	4%	5 / 10	
5	Pruebas orales (individual, en grupo, presentación de temas, trabajos,...)	01:00	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Sí	3%	5 / 10	CT3
6	Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)	00:20	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Sí	3%	5 / 10	CT3, CT4
7	Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)	01:00	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	7%	5 / 10	CT3, CT4
8	1ª Práctica obligatoria: comprensión, resumen y exposición de un texto escrito.	00:20	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	7%	5 / 10	CT3
9	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	00:20	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	7%	5 / 10	CT4
10	Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)	01:00	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Sí	4%	5 / 10	CT3, CT4, CT8
11	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	00:20	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Sí	5%	5 / 10	CT8
12	2ª Práctica obligatoria: Redacción de un informe técnico	03:00	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	20%	5 / 10	CT4
13	Diseño de un guión	00:20	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Sí	10%	5 / 10	CT3
14	Presentación e informe final	00:20	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	8%	5 / 10	CT3
15	presentación e informe final	00:20	Evaluación continua	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Sí	15%	5 / 10	CT3, CT4
17	Examen final	02:00	Evaluación sólo prueba final	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	Sí	100%	5 / 10	CT3, CT4

Criterios de Evaluación

EVALUACIÓN CONTINUA:

- Participación activa en las tareas y actividades propuestas en el aula (RA20, RA23, RA30, RA31, RA33): 50% de la calificación final.

- Practicas obligatorias (50 % de la calificación final):

1ª Comprensión, resumen y exposición de un texto escrito (RA20, RA30)

2ª Redacción de un informe técnico (RA23, RA30, RA31, RA33)

3ª Exposición oral final (RA20, RA23, RA30, RA33)

EVALUACIÓN FINAL:

Se podrá optar a la evaluación mediante sólo prueba final. Para ello el alumno deberá haber realizado y entregado, UNA SEMANA ANTES de la fecha de examen, todas las prácticas obligatorias indicadas en el cronograma . Deberá aprobar cada una individualmente (5/10) para poder presentarse al examen final. El examen final cubrirá la totalidad de la asignatura tanto en sus aspectos orales como escritos.

- Entrega de prácticas obligatorias: 50%

- Prueba sumativa final: 50%

La fecha límite para la solicitud de la evaluación de la asignatura mediante solo prueba final será hasta las 14h del último día hábil del primer mes lectivo de cada semestre.

Recursos Didácticos

Descripción	Tipo	Observaciones
Dochao, L. y Llavona, J.L. (2002) Manual de Correspondencia Comercial y Profesional en Inglés. Departamento de Publicaciones EUI. Fundación UPM. Madrid.	Bibliografía	Material teórico y práctico para la redacción de documentos profesionales.
material multimedia	Equipamiento	Material para la grabación y proyección de presentaciones multimedia y recursos de apoyo: ordenadores, proyector, pantallas, altavoces, cámaras digitales etc.
Moodle	Recursos web	
Blogger.com	Recursos web	Creación de un blog por alumno y semestre, con el fin de publicar el material desarrollado. De este modo se facilita su corrección y acceso y se evita la impresión en papel.
Alcaraz Varó, E et al., (1999), ?Diccionario de términos de marketing, publicidad y medios de comunicación? Barcelona, Ariel	Bibliografía	
Arroyo Jiménez, C y Garrido Díaz, F.J., (1997) ?Libro de estilo universitario?, Madrid, Acento.	Bibliografía	
Cascón Martín, E (1999), ?Manual de buen uso del español?, Madrid, Castalia	Bibliografía	
Celdrán Gomariz, P (2006) ?Hablar con corrección?, Madrid, Ediciones Temas de Hoy	Bibliografía	
Diccionario de la Real Academia [en línea] http://buscon.rae.es/draeI	Recursos web	
Doezis, M (1990) ?Diccionario de sinónimos, antónimos y parónimos?, Madrid, Libsa.	Bibliografía	
Eco, U (1999) ?Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura,? Barcelona, Gedisa.	Bibliografía	
Manual de Español Urgente http://www.fundeu.es/manual-espanol-urgente/	Recursos web	
Mesanza, J (2009), ?Hablar y escribir correctamente.Barbarismos, impropiedades y dudas en el español oral y escrito?, Madrid, Wolters Kluwer.	Bibliografía	
Paredes García, F (2009) Guía práctica del español correcto, Madrid, Instituto Cervantes	Bibliografía	
Reyero, J (2010) ?Hablar para convencer. Comunicar más y mejor en entornos profesionales? Madrid, Prentice Hall	Bibliografía	

Otra Información

Dado el elevado número de actividades presenciales tanto individuales como de grupo, el cumplimiento del cronograma tal y como está planteado exige que el número de alumnos por grupo no sea superior a 20. En caso de superar este número, varias

prácticas planteadas originalmente como individuales deberán ser realizadas en grupo, y su seguimiento y corrección exigirá establecer una serie de horas de tutoría de obligada asistencia por parte del alumno. En el caso del informe técnico, esta monitorización previa a la entrega final se hace imprescindible.