1. Nº Puestos: 1
2. Descripción de la oferta.

   **Técnico junior Helpdesk:**

   Funciones:

   - servicio de soporte a usuarios de sistemas microinformáticos.
   -Soporte telefónico centralizado en línea
   -Cubrirá incidencias nivel 1 y escalará las incidencias de mayor complejidad.
   -Seguimiento de los procedimientos establecidos para la resolución de las incidencias recibidas
   -Implantación y mantenimiento de software.
   -Actualización de la bases de datos con el inventarío del material informático.

3. Requisitos del puesto:

   - Estudios de Técnico Superior en Sistemas informáticos
   -Nociones básicas de Active Directory, Windows Server y redes de comunicación.
   -Nivel intermedio de inglés.
   -Experiencia de 2 años en tareas de Helpdesk
   -Altas habilidades comunicativas.
   -Pro actividad.

4. Logo de la empresa:

5. Dirección de correo y persona de contacto:

Marta Villarroel

Email: marta.villarroel@hermes.com

6. Otros:

   -Horario de Lunes a Viernes: 09:30-14:00 y de 15:00-18:30.
   - Contrato temporal de al menos 6 meses