## Oportunidades de Prácticas en área de Soporte, Madrid

Oracle es la empresa líder en Hardware y gestión de software empresarial. Se fundó en 1977 por pioneros en la industria del software y fue la primera compañía en desarrollar y vender bases de datos relacionales. Hoy, Oracle tiene más de 3000 productos. Estamos presentes en más de 145 países, con más de 100000 empleados en todo el mundo.

El área de Soporte de Oracle está comprometida con el desarrollo de tecnologías de soporte de último modelo y con las mejores prácticas para asegurar que nuestros clientes reciben el apoyo que necesitan cuando y donde lo necesitan. La organización de soporte de Oracle sigue siendo sin par en amplitud de conocimientos, magnitud y escala. Con un servicio de 24x7, ofrece soporte a tiempo real para cuestiones críticas a través de nuestro Centro Global de Soporte.

**En Oracle te ofrecemos unas prácticas diferentes:**

- Asignación de un tutor desde el primer día que se encargará de fijar los objetivos de la práctica y las competencias a desarrollar
- Seguimiento y evaluación por parte de tu tutor
- Formación técnica y en habilidades durante todo el curso académico
- Prácticas de larga duración, media jornada o jornada completa según tu situación

**Qué Vas a Hacer:**

- Seguimiento de guía de procedimiento cuando se detecta una alerta
- Documentación de cada operación realizada
- Realización de tareas diarias que mejoran el trabajo de los compañeros de soporte.
- Implementación de informes diarios y semanales que juzgan la calidad del trabajo
- Colaborar en la elaboración de ciertos servicios para cliente
- Validación de datos extraídos de cliente para su posterior análisis

**Qué Buscamos:**

- Estudiantes y recién graduados en Ingenierías
- Nivel alto de inglés y de francés
- Ganas de trabajar
- Interés en las tecnologías y los entornos internacionales

**Oracle – Engineered for SUCCESS:**

- Tienes la oportunidad de incorporarte a una Empresa líder, de estar con los mejores, de trabajar rodeado de medios y conocimiento.

Envía tu cv a patricia.naranjo@oracle.com

**Oracle Recruiting: "Continuously selected by our clients as the exclusive vendor of preeminent talent"**