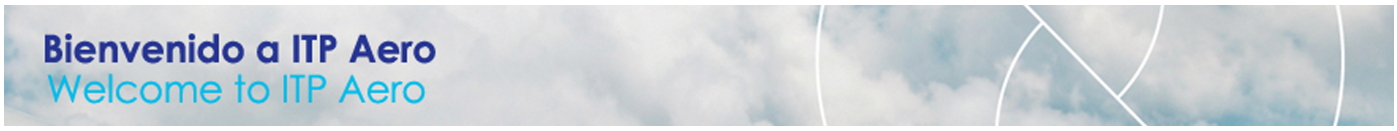
# Título del puesto: IT SERVICE MANAGEMENT

ID de solicitud de puesto **10766** - Publicado **28/01/2019** - **España**




ITP Aero es una empresa líder en motores y componentes aeronáuticos  que se sitúa entre las primeras compañías de la industria aeronáutica global. La compañía cuenta con centros productivos en España, Gran Bretaña, Malta, Estados Unidos, India y México y una plantilla de más de 3.600 empleados.

| | |
|---|---|
| Nombre de la posición | **IT SERVICE MANAGEMENT** |
| **Localización** | Zamudio |
| **Area y subárea** | Dirección Sistemas Información |
| **Posición a la que reporta** | Operaciones Tecnología de Información |
| **Principales responsabilidades** | *Gestión de servicios integrales de TI<br>*Gestión Técnica de Sistemas<br>*Gestión de Assets (Clients & Server)<br>*Gestión de Identidad<br>*Gestión de Servicios ITIL<br>*Gestión de la seguridad IT en ITP Aero (global)<br>*Monitorización y control de la seguridad |

**Perfil requerido**

| | |
|---|---|
| *Formación* | Recién titulados/as Grado Universitario en:<br>· Ingeniería<br>· Informática<br>· Física<br>· Matemáticas |
| *Idiomas* | Imprescindible nivel alto de inglés (hablado y escrito) |
| *Experiencia* | No requerida |
| *Competencias técnicas* | Se valorarán conocimientos en:<br>·Informática<br>-estructuras de datos,<br>-sistemas operativos,<br>-redes<br>-protocolos informáticos, ...<br>·BigData<br>·Cloud<br>·Arquitectura informática<br>·Comunicaciones Informáticas<br>·Diseño de sistemas<br>·Valorable conocimientos de gestión de servicios TI ( ITIL, ISO 20.000)<br>·Procesos |
| *Competencias personales* | · Flexibilidad y adaptación ante entornos cambiantes<br>· Asertividad<br>· Negociación y gestión de conflictos<br>· Gestión de proyectos<br>· Actitud positiva |