Número de vacantes: 1

Descripción:

En Criteria Recursos Humanos somos especialistas en aportar soluciones para potenciar el capital humano de nuestras empresas cliente, entendiendo sus necesidades y ayudándolas a sacar el máximo potencial a sus capacidades.

Somos un grupo de profesionales comprometidos y comprometidas, que trabajamos cada día con ilusión. Hacemos nuestros los objetivos de nuestras empresas cliente y nos esforzamos con entusiasmo para conseguirlos, ¿te unes a nuestro equipo?

Actualmente seleccionamos **Técnico-a Informático** para importante compañía especializada en aportar soluciones tecnológicas para la optimización de la Gestión Hotelera, a través de aplicaciones de Software.

Tus funciones principales serán:

- Implementar una pasarela de pago que conecte con ERP de Oracle
- Soporte en inicidencias surgidas con el software
- Configuración de la API que funciona como datáfono
- Formación en el uso de la misma a los/as usuarios/as
- Soporte y gestión de incidencias con cliente

Requisitos:

- Formación superior en informática
- Conocimientos de Software: intalación y mantenimiento
- Conocimientos de Opera PMS
- Conocimiento y manejo de herramientas tipos PL/ SQL, y MySQL.
- Capacidad para la detección de incidencias, determinación de posibles causas e implementación de soluciones
- Capacidad para guiar a usuario/as y solventar problemas en remoto
- Nivel de Inglés alto (interlocución diaria con nativos/as de habla inglesa)
- Persona dinámica, proactiva, resolutiva y con capacidad de trabajar en equipo.
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Se valorará experiencia en hostelería

Horarios:

Disponibilidad inmediata

Teletrabajo acudiendo 1 día/semana a la oficina.

Horario de oficina - adaptable a los clientes de EE.UU

Viajes:

- Disponibilidad de viajar a nivel nacional e internacional
- Los viajes nacionales se prolongarán máximo 1 semana (L-V)
- Los viajes internacionales se pueden prolongar 1 mes (Principalmente viajes a EE.UU y Emiratos Árabes)
- Gastos y dietas de los viajes cubiertos, así como pago de incentivos por día fuera del lugar de trabajo.

En Criteria disfrutamos trabajando en equipo, nos gustan las personas proactivas y con capacidad de gestión y organización. Fomentamos la autonomía en la gestión y somos personas comprometidas, creativas, con iniciativa y orientadas a resultados.

¿Quieres formar parte de este equipo y ayudarnos a seguir creciendo? ¡Queremos conocerte!

Logo Criteria RRHH:



Persona de contacto: Yaiza Bolea – ybolea@criteria.es