

**Escuela Técnica Superior
de Ingeniería de SISTEMAS INFORMÁTICOS
Universidad Politécnica de Madrid**

Encuesta de satisfacción de los alumnos de grado

Evolución

Subdirección de Acreditación y Calidad

Centro de estudios = E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos

	2016-17			2015-16			2014-15		
	UNIVERSO: 1.420			UNIVERSO: 1.284			UNIVERSO: 1.181		
	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar
Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	153	5,99	1,906	100	5,88	2,299	97	6,22	1,911
En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	153	6,13	1,932	101	5,99	2,094	97	6,46	1,780
Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	152	5,72	2,683	100	5,88	2,451	97	5,45	2,590
La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	153	6,46	2,257	99	6,21	2,545	95	6,32	2,189
Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	151	6,64	1,995	101	6,53	2,106	97	6,65	2,000
Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	152	7,03	2,200	99	7,07	2,317	96	7,00	2,280
Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	149	5,84	2,518	99	5,80	2,804	97	6,14	2,327
El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado.	152	6,26	2,111	100	6,09	2,471	94	6,46	2,154
La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo adecuadas al perfil de mis estudios.	84	6,39	2,653	63	5,11	2,933	49	5,24	2,546
Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	82	6,63	2,452	65	5,66	3,004	53	5,83	2,199
Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	63	6,43	2,734	53	5,35	2,586	32	5,78	2,282
Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades.	127	5,43	2,802	88	5,39	2,840	89	5,72	2,417

Centro de estudios = E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos

	2016-17			2015-16			2014-15		
	UNIVERSO: 1.420			UNIVERSO: 1.284			UNIVERSO: 1.181		
	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar
Quando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	109	4,12	2,996	75	4,31	3,380	72	5,24	3,102
El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	106	5,02	3,039	76	4,85	3,144	71	5,34	2,843
El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	153	6,02	2,589	100	6,08	2,433	96	6,60	2,090
Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	152	6,72	2,808	99	6,02	3,109	96	6,86	2,805
La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	146	8,41	1,306	94	8,27	1,871	94	8,46	1,739
El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	110	7,44	2,118	80	7,06	2,331	74	7,09	2,439
El Centro de Cálculo ha ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	148	7,40	2,056	98	7,17	2,281	95	7,46	2,138
Los Programas de Mentorías o Tutorías, me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	88	6,63	2,389	66	6,46	2,822	46	6,20	2,721
Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	67	6,43	1,869	47	5,92	2,983	42	6,12	2,287
Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	72	6,58	1,806	50	5,91	2,891	43	6,14	2,346
Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	84	5,90	2,582	52	5,78	2,868	53	5,96	2,361