

**Escuela Técnica Superior
de Ingeniería de SISTEMAS INFORMÁTICOS
Universidad Politécnica de Madrid**

Encuesta de satisfacción del PAS

Evolución

Subdirección de Acreditación y Calidad

Centro de estudios = E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos

	2017			2015			2013		
	UNIVERSO: 53			UNIVERSO: 52			UNIVERSO: 53		
	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar
Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	4	2,00	2,828	1	2,00		4	1,75	2,363
Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	3	3,67	1,528	1	7,00		5	3,40	3,130
Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	4	2,00	1,633	2	1,00	1,414	5	1,80	2,168
Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.	3	1,00	1,732	1	3,00		4	0,75	0,957
Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.	3	2,00	3,464	2	2,00	1,414	4	2,25	2,872
La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	4	4,75	3,403	2	3,50	4,950	5	5,40	1,517
La evaluación recibida del trabajo realizado.	4	4,50	3,317	2	3,50	4,950	5	4,40	2,608
Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	4	4,50	4,203	2	4,00	5,657	5	2,60	3,209
La oferta formativa de la UPM para el PAS	4	1,75	1,258	2	1,50	2,121	5	3,40	2,302
Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	4	0,50	1,000	2	1,50	2,121	5	2,40	2,191
Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	3	3,33	2,887	1	7,00		5	5,40	3,209
La accesibilidad a la oferta formativa.	4	3,50	2,380	2	4,50	3,536	5	4,00	3,536
Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	4	5,25	3,202	2	6,00	1,414	5	4,60	3,362
El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.	4	6,50	2,082	2	8,50	0,707	5	5,60	2,702
Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	4	7,75	1,500	2	8,00	0,000	5	7,60	0,894

Centro de estudios = E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos

	2017			2015			2013		
	UNIVERSO: 53			UNIVERSO: 52			UNIVERSO: 53		
	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar
Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	4	6,75	1,708	0			5	7,40	1,517
Actividades culturales para el personal de la UPM.	3	5,33	2,082	2	3,50	3,536	5	3,80	2,280
Servicio de Personal de la UPM.	2	5,00	1,414	2	8,00	1,414	5	5,40	2,074
Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	4	6,00	2,160	2	6,00	1,414	5	6,40	2,966
Instalaciones deportivas.	3	5,67	2,517	1	7,00		5	6,60	2,510
Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	3	4,33	2,887	2	3,00	4,243	5	4,20	3,033
Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	3	3,33	2,309	2	2,50	3,536	5	3,00	2,828
Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	3	6,33	2,517	1	7,00		4	3,50	2,517
Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	2	6,00	0,000	2	3,00	4,243	5	2,20	2,168
La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	4	6,75	1,258	2	8,00	1,414	5	6,00	3,162
La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	4	3,75	2,754	2	3,50	4,950	5	5,60	2,793
Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	3	7,67	1,528	1	7,00		5	5,60	2,793
Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	4	4,50	4,123	2	8,50	2,121	5	3,80	3,114
Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	4	7,00	0,816	1	8,00		5	5,60	3,130
Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	4	6,00	2,449	2	9,00	1,414	5	5,80	3,271
Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	4	7,50	2,380	2	9,00	1,414	5	6,00	3,317
Con tu puesto de trabajo.	4	8,00	0,816	2	8,50	2,121	5	7,60	1,673
Con ser miembro de la UPM.	4	8,00	1,155	2	3,50	4,950	5	6,40	3,507

Centro de estudios = E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos

	2017			2015			2013		
	UNIVERSO: 53			UNIVERSO: 52			UNIVERSO: 53		
	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar
Conciliación entre tu vida laboral y personal.	4	8,00	1,155	2	8,50	0,707	5	5,00	3,162
Sistema de calidad implantado.	1	2,00		1	7,00		4	3,25	2,500
Imagen externa y consideración social de la UPM.	2	6,00	1,414	1	8,00		5	3,40	2,881
Compromiso de la UPM con la sociedad.				1	8,00		5	3,60	3,050