



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN
Y SERVICIOS DE LA UPM. 2019**

E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos

Informe de resultados

Observatorio Académico
Universidad Politécnica de Madrid
Noviembre de 2019

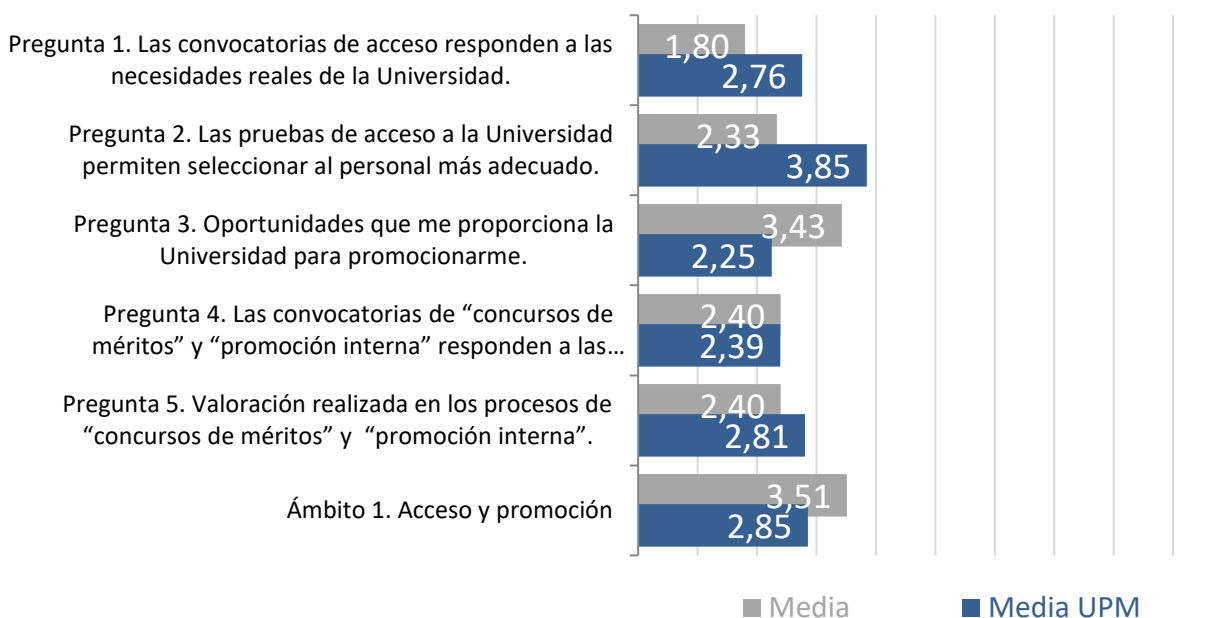
Advertencia: Si el número de respuestas obtenidas **es inferior** al de las respuestas necesarias para poder inferir resultados (con error muestral de $\pm 10,00\%$ para un nivel de confianza del 90 % en el caso más desfavorable de varianza $p=q$), el error muestral **invalida los resultados particulares de la encuesta** para este centro. En este caso, los valores deben tenerse en cuenta únicamente **a título informativo** y nunca como representativos del centro en su conjunto.

Número total de PAS del centro:	50
Número de respuestas necesarias para poder inferir resultados:	29
Número de respuestas obtenidas :	8

Ámbito 1. Acceso y promoción

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

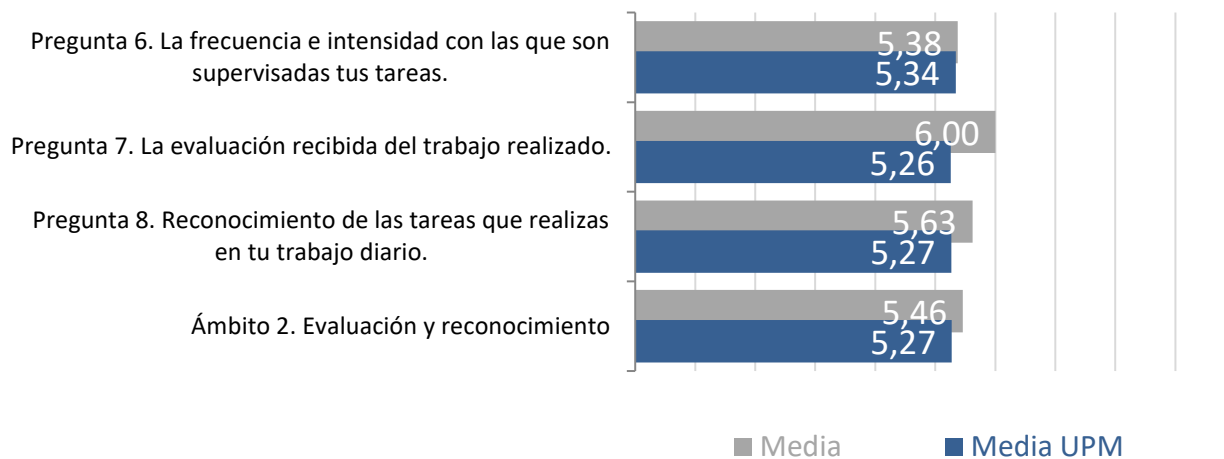
1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.
2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.
3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.
4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.
5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.



Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

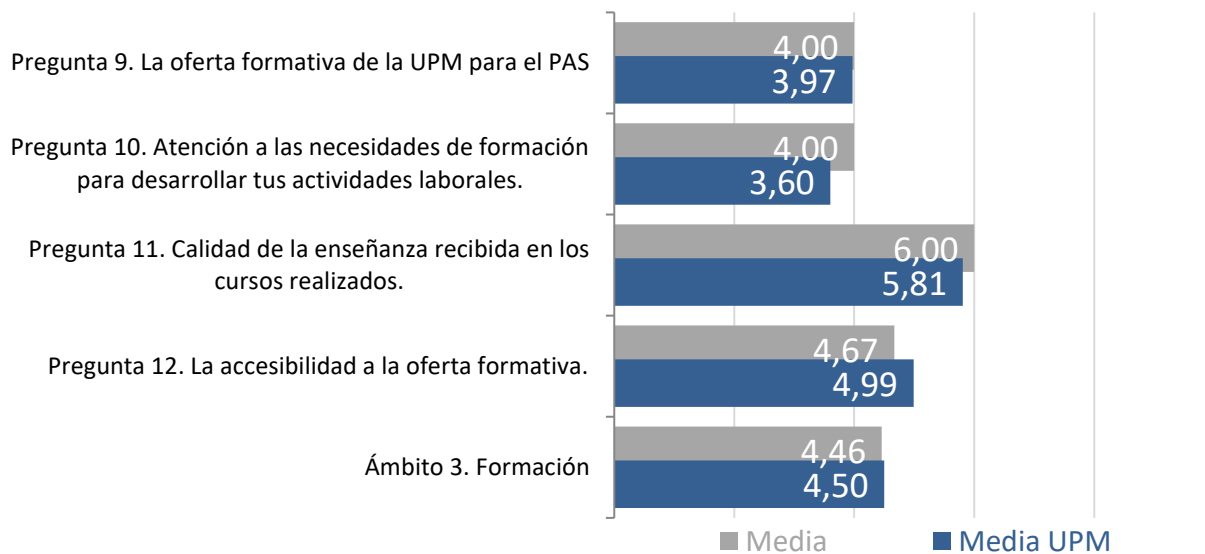
- 6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.
- 7. La evaluación recibida del trabajo realizado.
- 8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.



Ámbito 3. Formación

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS
- 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.
- 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.
- 12. La accesibilidad a la oferta formativa.



Ámbito 4. Recursos materiales

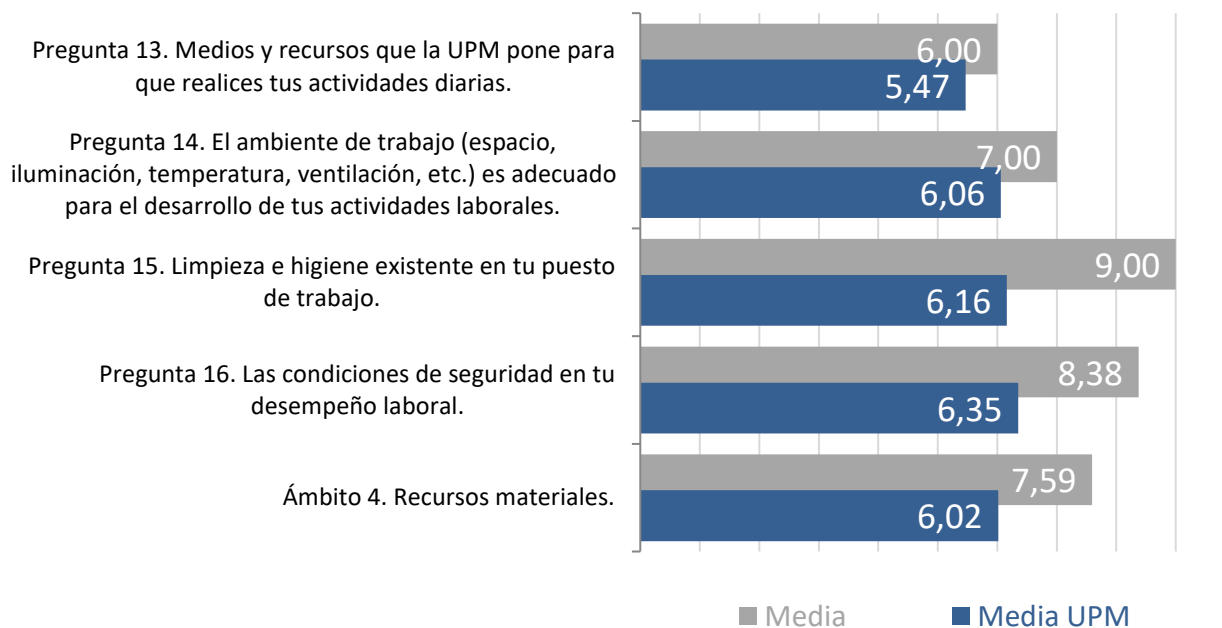
Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.

14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus

15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.

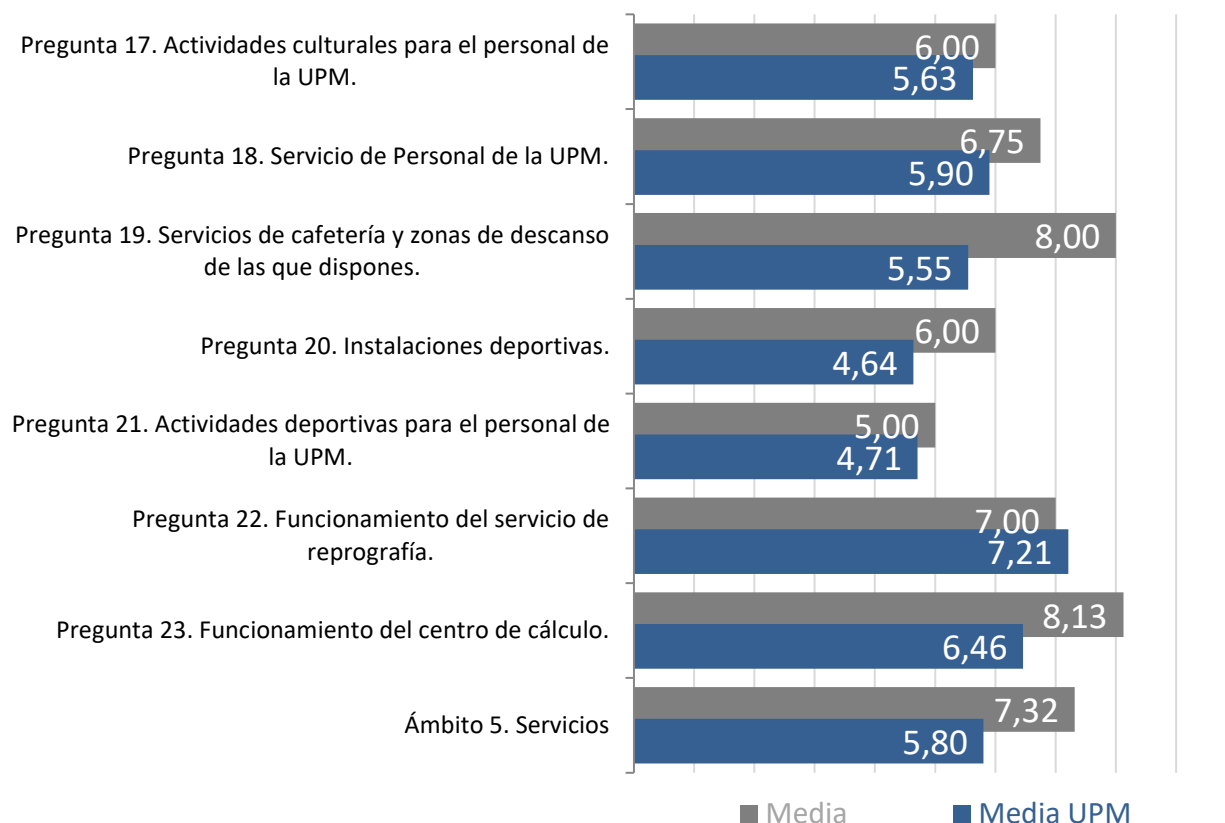
16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.



Ámbito 5. Servicios

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

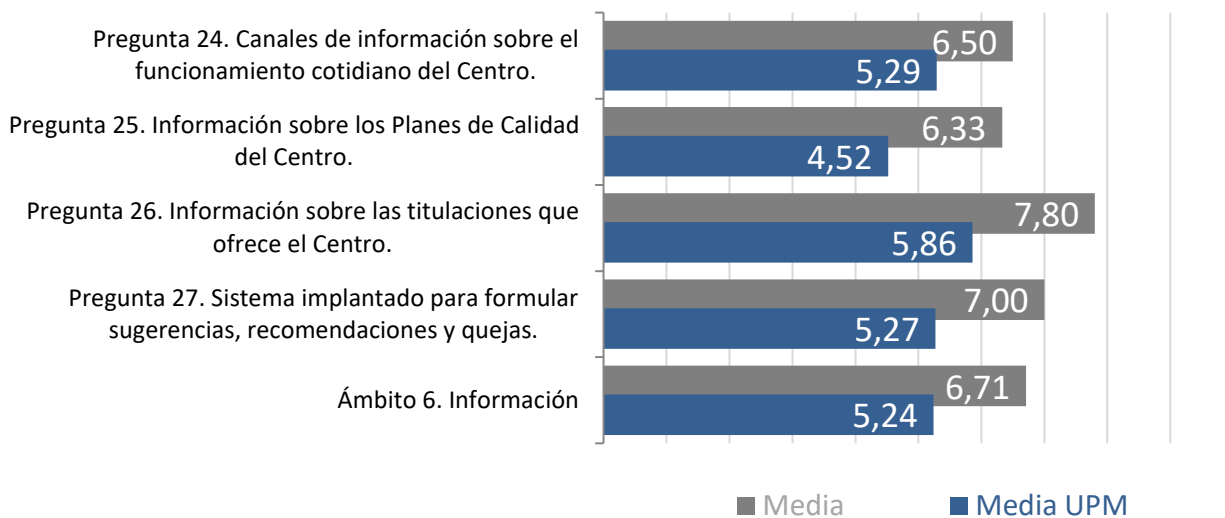
- 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.
- 18. Servicio de Personal de la UPM.
- 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.
- 20. Instalaciones deportivas.
- 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.
- 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.
- 23. Funcionamiento del centro de cálculo.



Ámbito 6. Información

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.
- 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.
- 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.
- 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.



Ámbito 7. Puesto de trabajo

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

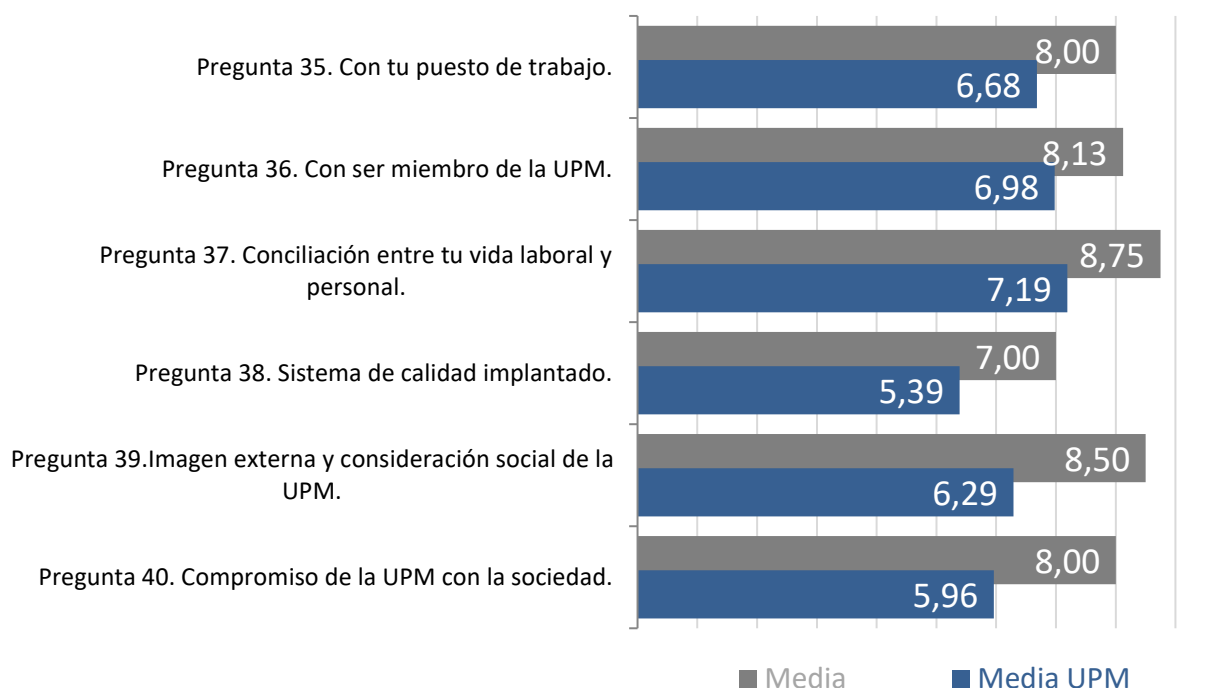
- 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.
- 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.
- 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.
- 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.
- 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.
- 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.
- 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.



Valoración global

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para elementos de los que no se desea o no se puede declarar el grado de satisfacción global.

- 35. Con tu puesto de trabajo.
- 36. Con ser miembro de la UPM.
- 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.
- 38. Sistema de calidad implantado.
- 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.
- 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.



Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Media UPM
Pregunta 1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	5	0	3	1,80	1,30	2,76
Pregunta 2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	6	0	5	2,33	1,86	3,85
Pregunta 3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	7	0	10	3,43	3,36	2,25
Pregunta 4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.	5	0	5	2,40	2,07	2,39
Pregunta 5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.	5	0	5	2,40	2,07	2,81
Ámbito 1. Acceso y promoción	7	0,20	10,00	3,51	3,16	2,85
Pregunta 6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	8	1	10	5,38	3,66	5,34
Pregunta 7. La evaluación recibida del trabajo realizado.	7	1	10	6,00	3,46	5,26
Pregunta 8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	8	1	10	5,63	3,70	5,27
Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento	8	1,00	10,00	5,46	3,66	5,27
Pregunta 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS	6	1	6	4,00	2,00	3,97
Pregunta 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	6	1	7	4,00	2,19	3,60
Pregunta 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	5	5	8	6,00	1,41	5,81
Pregunta 12. La accesibilidad a la oferta formativa.	6	1	7	4,67	2,25	4,99
Ámbito 3. Formación	6	1,00	6,75	4,46	2,07	4,50
Pregunta 13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	8	2	9	6,00	2,39	5,47
Pregunta 14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.	8	4	9	7,00	2,07	6,06
Pregunta 15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	8	7	10	9,00	1,07	6,16
Pregunta 16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	8	7	10	8,38	1,06	6,35
Ámbito 4. Recursos materiales.	8	5,25	9,25	7,59	1,42	6,02
Pregunta 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.	5	3	7	6,00	1,73	5,63
Pregunta 18. Servicio de Personal de la UPM.	4	5	9	6,75	1,71	5,90
Pregunta 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	8	6	10	8,00	1,31	5,55
Pregunta 20. Instalaciones deportivas.	6	0	9	6,00	3,35	4,64
Pregunta 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.	5	0	7	5,00	2,83	4,71
Pregunta 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.	5	6	8	7,00	0,71	7,21
Pregunta 23. Funcionamiento del centro de cálculo.	8	7	10	8,13	1,36	6,46
Ámbito 5. Servicios	8	4,00	10,00	7,32	1,92	5,80
Pregunta 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	6	5	9	6,50	1,76	5,29
Pregunta 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	6	5	9	6,33	1,75	4,52
Pregunta 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	5	6	9	7,80	1,10	5,86
Pregunta 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	5	5	9	7,00	1,58	5,27
Ámbito 6. Información	6	5,00	9,00	6,71	1,42	5,24
Pregunta 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	8	5	10	7,50	2,00	6,04

Pregunta 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	8	1	10	6,25	2,76	5,27
Pregunta 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	8	1	10	6,50	2,83	6,29
Pregunta 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	8	1	10	6,25	2,92	5,25
Pregunta 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	8	1	10	7,13	2,85	6,03
Pregunta 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	8	7	9	8,50	0,76	7,19
Pregunta 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	7	8	9	8,57	0,53	6,98
Ámbito 7. Puesto de trabajo	8	3,17	9,71	7,15	1,92	6,13
Pregunta 35. Con tu puesto de trabajo.	7	6	10	8,00	1,63	6,68
Pregunta 36. Con ser miembro de la UPM.	8	4	10	8,13	2,10	6,98
Pregunta 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.	8	7	10	8,75	1,28	7,19
Pregunta 38. Sistema de calidad implantado.	5	6	10	7,00	1,73	5,39
Pregunta 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.	6	7	10	8,50	1,05	6,29
Pregunta 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.	5	7	9	8,00	0,71	5,96