



POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería de
Sistemas Informáticos

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

615000453 - Técnicas de comunicación profesional en español para ingenieros

PLAN DE ESTUDIOS

61IW - Grado en Ingeniería del Software

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017-18 -

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos	1
2. Profesorado	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje	2
4. Descripción de la asignatura y temario	4
5. Cronograma	5
6. Actividades y criterios de evaluación	8
7. Recursos didácticos	11
8. Otra información	13

1. Datos descriptivos

1.1 Datos de la asignatura

Nombre de la Asignatura	615000453 - Tecnicas de comunicacion profesional en español para ingenieros
Nº de Créditos	3 ECTS
Carácter	615000453
Curso	curso
Semestre	
Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	
Titulación	61IW - Grado en Ingeniería del Software
Centro en el que se imparte	
Curso Académico	2017-18

2. Profesorado

2.1 Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías*
Jose Luis Llavona Arregui	8205	joseluis.llavona@upm.es	- -El horario de tutorías se comunicará al inicio del semestre
Carola Maria Alvarez-Bolado Sanchez (Coordinador/a)	8204	carola.alvarez-bolado@upm.es	- -El horario de tutorías se comunicará al inicio del semestre

Francisca Lopez Hernandez	8204	francisca.lopez@upm.es	- -El horario de tutorías se comunicará al inicio del semestre
M.mercedes Olivie Y Gonzalez Del River	8205	mariamercedes.olivie@upm.es	- -El horario de tutorías se comunicará al inicio del semestre

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1 Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CT11 - Liderazgo: Cualidades, actitudes, conocimientos y destrezas que posee un individuo, desenvolviéndose de modo que logra inspirar, generar confianza y credibilidad en un grupo de colaboradores, además del compromiso para el logro de la visión corporativa a través de sinergias, motivaciones y compromisos, y no de manera coercitiva e individualista.

CT3 - Comunicación oral: Expresar con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y reflexiones propios a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión.

CT4 - Comunicación escrita: Relacionarse eficazmente con otras personas a través de la expresión clara de lo que se piensa, mediante la escritura y los apoyos gráficos.

CT8 - Trabajo en equipo: Ser capaz de trabajar como miembro de un equipo interdisciplinar con la finalidad de contribuir a desarrollar proyectos con pragmatismo y sentido de la responsabilidad, asumiendo compromisos teniendo en cuenta los recursos disponibles.

3.2 Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA203 - Comprende y aplica las estructuras lingüísticas propias de la comunicación escrita especializada, siendo capaces de expresarse y argumentar en dicho entorno.

RA209 - Comprende las ideas principales en textos de medios de comunicación

RA15 - Redacta textos de complejidad y longitud moderada para explicar razonadamente algún tema, aplicando principios básicos de comunicación escrita y organizando las distintas partes del texto

RA117 - En un artículo científico-técnico, identifica el problema, los postulados y premisas del autor así como los conceptos necesarios para el razonamiento, distinguiendo los datos y las opiniones, presentando la información relevante de forma organizada y estableciendo conclusiones razonadas.

RA210 - Comprende y aplica las estructuras lingüísticas propias de la comunicación escrita cotidiana

RA211 - Comprende y aplica el léxico propio de la lengua estándar

RA115 - Organiza exposiciones largas (alrededor de 15 minutos) sobre un trabajo personal desarrollado. Estructura la exposición y utiliza recursos para mejorar la calidad. Expresa con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y reflexiones propios a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión.

RA127 - Lee un texto un artículo científico de cierta complejidad, o maneja diferentes fuentes de información relativo a un tema no impartido previamente en clase, y distingue los conceptos principales de los secundarios, explica la relación entre dichos conceptos y sintetiza las ideas principales seleccionando la información relevante, realizando un resumen, mapa conceptual o esquema de mayor complejidad

RA204 - Comprende discursos y conferencias extensas sobre temas actuales y especializados.

RA206 - Comprende y aplica el léxico propio tanto de temas generales como especializados.

RA215 - Lee un texto un artículo científico de cierta complejidad, o maneja diferentes fuentes de información relativo a un tema no impartido previamente en clase, y distingue los conceptos principales de los secundarios, explica la relación entre dichos conceptos y sintetiza las ideas principales seleccionando la información relevante, realizando un resumen, mapa conceptual o esquema de mayor complejidad.

RA22 - Comprende y extrae información de textos científicos. Analiza y sintetiza la información

RA72 - En un artículo científico-técnico, identifica el problema, los postulados y premisas del autor así como los conceptos necesarios para el razonamiento, distinguiendo los datos y las opiniones, presentando la información relevante de forma organizada y estableciendo conclusiones razonadas

RA8 - Comunica de forma eficaz en los entornos propios de su especialidad

RA208 - Comprende las ideas principales en textos sobre temas cotidianos

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1 Descripción de la asignatura

La asignatura TCPEI busca desarrollar el potencial de comunicación oral y escrita del discente en español, de modo que pueda expresarse con eficacia y corrección en los entornos profesionales propios de su especialidad.

4.2 Temario de la asignatura

1. Tema 1. TÉCNICAS DE EXPRESIÓN VERBAL

1.1. Características de la expresión oral: dicción, tono, ritmo, control de respiración y proyección de voz, etc.

1.2. Entornos propios de la comunicación oral profesional: entrevista y reuniones de trabajo, debates, entorno social y laboral, trabajo en equipo, etc.

2. Tema 2. TÉCNICAS DE EXPRESIÓN NO VERBAL

2.1. La comunicación no verbal: factores asociados al lenguaje verbal (paralingüística) y factores asociados al comportamiento: gestualidad y lenguaje corporal.

3. Tema 3. LA COMUNICACIÓN ESCRITA EN ENTORNOS DE INGENIERÍA

3.1. Análisis del género: registro, estructura y convenciones, finalidad, destinatario, etc.

3.2. Géneros propios: correo electrónico, nota interna, cartas, informes técnicos, proyectos y otros escritos propios de la especialidad.

3.3. Búsqueda, recogida y análisis de documentación en Internet.

4. Tema 4. PRESENTACIONES PROFESIONALES

4.1. Características del género: registro, análisis de la audiencia, estructura, entorno de comunicación.

4.2. Selección y uso de las herramientas audiovisuales.

4.3. Diseño y creación de presentaciones profesionales en soporte multimedia.

5. Cronograma

5.1 Cronograma de la asignatura*

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades de Evaluación
1		Clase de teoría participativa Método expositivo Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
2		Identificación de las características de la expresión oral: dicción, tono, ritmo, control de respiración y proyección de voz, etc Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		Presentación personal PI: Técnica del tipo Presentación IndividualEvaluación continua Duración: 00:20
3		Comunicación verbal en el entorno laboral. Memorización y control de gestualidad Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		Exposición texto memorizado TI: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 00:20
4		Técnicas de expresión no verbal I Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Presentación TI: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 00:20
5		Técnicas de expresión no verbal II. Ejercicios de expresión oral y control de gestualidad. Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Pruebas orales (individual, en grupo, presentación de temas, trabajos,...) TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 01:00
6		El entorno profesional: entrevista y reuniones de trabajo, debates, entorno social y laboral, trabajo en equipo, etc? Simulación de reunión profesional. Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...) TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 00:20
7		El entorno profesional: entrevista y reuniones de trabajo, debates, entorno social y laboral, trabajo en equipo, etc? Simulación de entrevista de trabajo. Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...) TI: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 01:00

8		<p>Introducción a la comunicación escrita.: tipos. Redacción de documentos profesionales básicos. 1ª Práctica obligatoria: comprensión, resumen y exposición de un texto escrito.</p> <p>Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>1ª Práctica obligatoria: comprensión, resumen y exposición de un texto escrito.</p> <p>Tl: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 00:20</p>
9		<p>Características de la comunicación escrita en el entorno profesional del ingeniero. Redacción de documentos profesionales.</p> <p>Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Pruebas de respuesta larga, de desarrollo</p> <p>Tl: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 00:20</p>
10		<p>Búsqueda, recogida y análisis de documentación en internet. Prácticas de trabajo en equipo</p> <p>Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)</p> <p>TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 01:00</p>
11		<p>El informe técnico: análisis, estructura y redacción. Recopilación de documentación y elaboración de bibliografía.</p> <p>Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Pruebas de respuesta larga, de desarrollo</p> <p>TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 00:20</p>
12		<p>Herramientas multimedia. Elaboración de una presentación breve. 2ª Práctica obligatoria: Redacción de un informe técnico</p> <p>Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>2ª Práctica obligatoria: Redacción de un informe técnico</p> <p>Tl: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 03:00</p>
13		<p>Del informe a la presentación oral: traslado de información y elaboración de un guion. Diseño de un guion.</p> <p>Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Diseño de un guión</p> <p>TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 00:20</p>
14		<p>3ª Práctica obligatoria: Exposición oral final. evaluación de aspectos orales, gestuales y técnicos Preguntas, valoración crítica y comentario de las exposiciones.</p> <p>Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p>Presentación e informe final</p> <p>Tl: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 00:20</p>
15		<p>3ª Práctica obligatoria (cont.): Exposición oral final. evaluación de aspectos orales, gestuales y técnicos Preguntas, valoración crítica y comentario de las exposiciones.</p> <p>Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p>presentación e informe final</p> <p>Tl: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 00:20</p>

16				
17		PRUEBA FINAL Aula Examen final + entrega de prácticas (previa). Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Examen final EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas Evaluación sólo prueba final Duración: 02:00

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1 Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1 Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
2	Presentación personal	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	00:20	3%	5 / 10	CT3
3	Exposición texto memorizado	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:20	4%	5 / 10	CT3
4	Presentación	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:20	4%	5 / 10	CT3
5	Pruebas orales (individual, en grupo, presentación de temas, trabajos,...)	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	01:00	3%	5 / 10	CT8 CT3
6	Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:20	3%	5 / 10	CT11 CT8
7	Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	01:00	7%	5 / 10	
8	1ª Práctica obligatoria: comprensión, resumen y exposición de un texto escrito.	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:20	7%	5 / 10	CT4 CT3
9	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:20	7%	5 / 10	CT4

10	Escalas de actitudes (para recoger opiniones, valores, habilidades sociales y directivas, conductas de interacción, ...)	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	01:00	4%	5 / 10	CT11 CT8 CT3
11	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:20	5%	5 / 10	CT8
12	2ª Práctica obligatoria: Redacción de un informe técnico	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	03:00	20%	5 / 10	CT4
13	Diseño de un guión	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:20	10%	5 / 10	CT8 CT3
14	Presentación e informe final	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:20	8%	5 / 10	CT4 CT3
15	presentación e informe final	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:20	15%	5 / 10	CT4 CT3

6.1.2 Evaluación sólo prueba final

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Examen final	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CT11 CT4 CT8 CT3

6.1.3 Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

6.2 Criterios de Evaluación

EVALUACIÓN CONTINUA:

- Participación activa en las tareas y actividades propuestas en el aula (RA20, RA23, RA30, RA31, RA33): 50% de la calificación final.

- Practicas obligatorias (50 % de la calificación final):

1ª Comprensión, resumen y exposición de un texto escrito (RA20, RA30)

2ª Redacción de un informe técnico (RA23, RA30, RA31, RA33)

3ª Exposición oral final (RA20, RA23, RA30, RA33)

EVALUACIÓN FINAL:

Se podrá optar a la evaluación mediante sólo prueba final. Para ello el alumno deberá haber realizado y entregado, UNA SEMANA ANTES de la fecha de examen, todas las prácticas obligatorias indicadas en el cronograma . Deberá aprobar cada una individualmente (5/10) para poder presentarse al examen final. El examen final cubrirá la totalidad de la asignatura tanto en sus aspectos orales como escritos.

- Entrega de prácticas obligatorias: 50%

- Prueba sumativa final: 50%

La fecha límite para la solicitud de la evaluación de la asignatura mediante solo prueba final será hasta las 14h del último día hábil del primer mes lectivo de cada semestre.

7. Recursos didácticos

7.1 Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Dochao, L. y Llavona, J.L. (2002) Manual de Correspondencia Comercial y Profesional en Inglés. Departamento de Publicaciones EUI. Fundación UPM. Madrid.	Bibliografía	Material teórico y práctico para la redacción de documentos profesionales.
material multimedia	Equipamiento	Material para la grabación y proyección de presentaciones multimedia y recursos de apoyo: ordenadores, proyector, pantallas, altavoces, cámaras digitales etc.
Moodle	Recursos web	
Blogger.com	Recursos web	Creación de un blog por alumno y semestre, con el fin de publicar el material desarrollado. De este modo se facilita su corrección y acceso y se evita la impresión en papel.
Alcaraz Varó, E et al., (1999), ?Diccionario de términos de marketing, publicidad y medios de comunicación? Barcelona, Ariel	Bibliografía	
Arroyo Jiménez, C y Garrido Díaz, F.J., (1997) ?Libro de estilo universitario?, Madrid, Acento.	Bibliografía	
Cascón Martín, E (1999), ?Manual de buen uso del español?, Madrid, Castalia	Bibliografía	
Celdrán Gomariz, P (2006) ?Hablar con corrección?, Madrid, Ediciones Temas de Hoy	Bibliografía	

Diccionario de la Real Academia [en línea] http://buscon.rae.es/drael	Recursos web	
Doezis, M (1990) ?Diccionario de sinónimos, antónimos y parónimos?, Madrid, Libsa.	Bibliografía	
Eco, U (1999) ?Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura,? Barcelona, Gedisa.	Bibliografía	
Manual de Español Urgente http://www.fundeu.es/manual-espanol-urgente/	Recursos web	
Mesanza, J (2009), ?Hablar y escribir correctamente.Barbarismos, impropiedades y dudas en el español oral y escrito?, Madrid, Wolters Kluwer.	Bibliografía	
Paredes García, F (2009) Guía práctica del español correcto, Madrid, Instituto Cervantes	Bibliografía	
Reyero, J (2010) ?Hablar para convencer. Comunicar más y mejor en entornos profesionales? Madrid, Prentice Hall	Bibliografía	

8. Otra información

8.1 Otra información sobre la asignatura

Dado el elevado número de actividades presenciales tanto individuales como de grupo, el cumplimiento del cronograma tal y como está planteado exige que el número de alumnos por grupo no sea superior a 20. En caso de superar este número, varias prácticas planteadas originalmente como individuales deberán ser realizadas en grupo, y su seguimiento y corrección exigirá establecer una serie de horas de tutoría de obligada asistencia por parte del alumno. En el caso del informe técnico, esta monitorización previa a la entrega final se hace imprescindible.