Puesto de trabajo: Técnico de soporte

Condiciones:

- Vacantes: 1
- Se ofrece puesto de trabajo estable
- Localización: Madrid
- Salario aproximado: 18.000€ brutos anuales primer año.
- Jornada laboral: Turnos rotativos y sábado mañana.
- Fecha de incorporación: Inmediata
- Contacto: ogea@telstar.eu

Misión:

- Resolución de Incidencias, reclamaciones, peticiones y consultas asignadas al grupo mediante los medios y canales definidos.
- Ofrecer Soporte Técnico remoto y funcional sobre las aplicaciones instaladas en el cliente.
- Elaboración de manuales con procedimientos, mejoras, nuevas versiones, etc
- Administración y gestión de las Incidencias asignadas al usuario, resolución y tramitación de las mismas según los Acuerdos de Nivel de Servicio establecidos en cada caso
- Desarrollo de pequeños módulos en de la aplicación en lenguaje SQL.

Perfil del puesto de trabajo:

- Formación básica: Mínimo FP2, CFGM O CFGS informática.

Requisitos:

- Experiencia en departamentos de atención al cliente y soporte de aplicaciones informáticas
- Lenguaje SQL, Oracle
- Conocimientos de HW, SW, Comunicaciones
- Redes (IP, DNS, etc)
- Sistemas informáticos
- SO Windows hasta versiones actuales
- Gestión de incidencias con aplicaciones
- Crystal Reports
- Nociones de lenguaje C

Madrid, 22/03/2017

http://labware.es/